

PIN-Nummer zu Ihrem neuen Stromzähler

Zählernr./Identifikationsnummer:

PIN:

Wozu brauche ich die PIN-Nummer?

Mit der PIN-Nummer können Sie sich Ihre Verbrauchswerte der letzten Erfassungszeiträume (1 Tag, 7 Tage, 30 Tage, 365 Tage) und seit der letzten Nullstellung anzeigen lassen. Dabei kann der Verbrauch über beliebige Zeiträume ermittelt werden. Wenn Sie die angezeigten Werte löschen, beginnt von diesem Zeitpunkt die Zählung neu.

Welchen Mehrwert bieten mir die historischen Verbrauchswerte?

Sie haben Ihr Nutzungsverhalten besser im Blick. Durch bewusste Steuerung Ihres Verbrauchs können Sie Ihre Energiekosten senken und zugleich zu mehr Energieeffizienz und Umweltentlastung beitragen.

Kann die historischen Verbrauchswerte jeder sehen?

Um Ihre persönlichen Verbrauchsdaten zu schützen, werden die Werte nur nach Eingabe der PIN-Nummer angezeigt.

Wo und wie gebe ich die PIN-Nummer am Zähler ein?

Die PIN-Nummer muss in der unteren Display-Zeile eingegeben werden. Diese bedienen Sie, indem Sie die ovale Öffnung rechts neben dem Display mit einer fokussierenden Taschenlampe kurz (weniger als 2 Sekunden) anleuchten.

Eine ausführliche Beschreibung finden Sie in der Ables- und Bedienungsanleitung, die Sie mit dem Einbau Ihres neuen Stromzählers erhalten haben.

Kann ich die PIN-Nummer ändern?

Nein, die PIN gehört zu Ihrem Zähler und kann nicht geändert werden.

Was passiert, wenn ich die PIN verliere?

Informieren Sie uns bitte schriftlich über den Verlust - entweder per E-Mail oder per Post. Wir senden Ihnen die PIN-Nummer erneut zu.

Was kann der elektronische Stromzähler?

Anstelle eines herkömmlichen Zählers misst nun ein Elektronischer Ihren Stromverbrauch. Dieser wird auf einem digitalen Display angezeigt. Das Display besteht aus zwei Zeilen.

- In der **oberen Zeile** finden Sie den aktuellen Zählerstand. Diesen lesen Sie ohne Eingabe einer PIN ab. Den jährlichen Zählerstand für Ihre Rechnung teilen Sie uns in der gewohnten Weise mit.
- In der **unteren Zeile** wird Ihnen die momentan von Ihnen in Anspruch genommene elektrische Leistung angezeigt.

Nach Eingabe einer PIN-Nummer können Sie die Verbrauchswerte der letzten Erfassungszeiträume (1 Tag, 7 Tage, 30 Tage, 365 Tage) und seit der letzten Nullstellung in der unteren Zeile abrufen. Der Verbrauch kann auch über beliebige Zeiträume ermittelt werden. Wenn Sie die Werte löschen, beginnt die Zählung ab diesem Zeitpunkt neu.

An wen kann ich mich bei Fragen wenden?

Unsere Mitarbeiter im Kundenservice sind gern für Sie da. Bitte geben Sie bei Fragen die Zählernummer/Identifikationsnummer an. Diese finden Sie auf Seite 1oben.

Telefon: 03433/27410

E-Mail: leitwarte@stadtwerke-borna.de

Internet: www.stadtwerke-borna-netz.de

Städtische Werke Borna Netz GmbH

Am Wilhelmschacht 20

04552 Borna